

**Module de formation continue**  
**Cheffe d'équipe dessinatrice-constructrice sur métal Metaltec Suisse**  
**Chef d'équipe dessinateur-constructeur sur métal Metaltec Suisse**

## **Module 2 Marché et ressources humaines**

### **2.3 Gestion du personnel**

## **Identification des modules pour le module de formation continue**

Compétences opérationnelles	D Diriger et former les collaborateurs
Description du module	Le module partiel « Gestion du personnel » transmet les bases permettant à la cheffe d'équipe dessinatrice-constructrice sur métal/au chef d'équipe dessinateur-constructeur sur métal de développer sa compréhension de la gestion du personnel et de son importance dans le contexte global d'une entreprise. Les présentations mettent l'accent sur les concepts théoriques contribuant aux instructions de travail, le retour d'information aux membres du personnel, la motivation et les modèles de gestion, la définition des objectifs, le contrôle et leur mise en œuvre concrète. Ils sont en mesure d'identifier son propre rôle et les rôles des autres collaborateurs et collaboratrices.
Critères de performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expliquer les modèles, les tâches et les instruments de gestion, décrire la motivation et l'empathie (connaître les valeurs fondamentales de la gestion).</li> <li>- Attribuer des mandats avec des instructions de travail claires, encadrer correctement leur mise en œuvre et fournir un retour d'informations approprié aux membres du personnel en fonction de la situation.</li> <li>- Comprendre son propre rôle de relais/d'interface dans la fonction de direction d'une équipe (y compris les opportunités et les risques) et communiquer de façon ciblée et professionnelle dans son environnement de travail.</li> <li>- Comprendre les attentes et les exigences des travailleurs, reconnaître les conflits dans l'équipe à un stade précoce, discuter de solutions et/ou transmettre la situation et les besoins des travailleurs aux fonctions hiérarchiques supérieures dans l'entreprise.</li> </ul>
Contenus de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diriger les membres d'une équipe</li> <li>- Connaître les interfaces / favoriser la communication</li> <li>- Reconnaître les conflits et en discuter</li> </ul>
Durée de la formation	Le module dure

	10 heures
	La durée mentionnée s'entend sans l'attestation de compétence.
Attestation de compétence	L'attestation de compétence est réalisé par une note réussi ou non réussi.  Les organismes de formation déterminent la forme sous laquelle l'attestation de compétence est achevée.
Niveau	Module de formation continue / Certificat de l'association
Validation comme certificat de module	Cheffe d'équipe dessinatrice-constructrice sur métal Metaltec Suisse Chef d'équipe dessinateur-constructeur sur métal Metaltec Suisse
Condition d'admission	Aucune
Voies de droit	Les organismes de formation établissent les dispositions relatives à l'évaluation des performances, aux attestations de compétences et aux recours à titre définitif dans les lignes directrices/les guides des institutions.